



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания фитнес-услуг

19 июля 2018 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Тал» и содержит все существенные условия предоставления фитнес-услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «Тал», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в Директора Сафина Марата Равильевича, действующего на основании Устава, заключит Договор возмездного оказания фитнес-услуг в фитнес-центре отеля «Relita-Kazan»: г. Казань, ул. Декабристов, д. 85Г (первый этаж) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора возмездного оказания фитнес-услуг «Клиент», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 4.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту фитнес-услуг и иных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и видом приобретенного им Абонемента, а Клиент обязуется оплатить данные услуги и соблюдать все требования и правила, установленные настоящим Договором.

1.2. Вид, срок и стоимость оказываемых услуг определяется по виду приобретенного Клиентом Абонемента, характеристика которого приведена в Приложении № 1 к настоящему Договору. Срок действия Абонемента начинает исчисляться с момента ее активации. Активация Абонемента происходит в день первого посещения Клиентом фитнес-центра, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты услуг Исполнителя. Если Клиент не активирует Абонемент в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты услуг Исполнителя, то активация Абонемента происходит автоматически на 31 (тридцать первый) день с момента оплаты.

1.3. Общие правила посещения фитнес-центра «Relita-Kazan» размещены на сайте отеля «Relita-Kazan» <http://relita-kazan.ru/>, а также размещены в уголке потребителя на ресепшене отеля «Relita-Kazan». Для ознакомления с данными правилами на сайте отеля Клиент может перейти по ссылке: http://relita-kazan.ru/fitness_rules.pdf. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с общими правилами посещения фитнес-центра «Relita-Kazan» и обязуется их соблюдать.

1.4. Виды услуг, оказываемых Исполнителем, закрепляются в прайс-листе Исполнителя. Прайс-лист является официальным документом Исполнителя, регламентирующим виды

предоставляемых им услуг и цены на эти услуги. Клиент имеет право на получение данных, содержащихся в прайс-листе, на ресепшене отеля. Исполнитель имеет право вносить изменения в прайс-лист в одностороннем порядке.

1.5. Клиент выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

1.6. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты и вносить дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте <http://relita-kazan.ru/> и размещение измененных условий в уголке потребителя на ресепшене отеля не менее, чем за 7 (семь) дней до их ввода в действие.

1.7. В случае, если Исполнитель изменяет финансовые условия предоставления услуг ООО «Тал», новые условия распространяются также на договоры, заключенные до введения новых условий. При этом Клиент имеет право отказаться от дальнейшего предоставления услуг в случае несогласия с новыми условиями, позвонив по указанным на официальном сайте телефонам или в письменной форме.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в объеме и в сроки, определенные видом приобретенного Клиентом Абонементы.

2.1.2. Работать по утвержденному режиму работы:

- ежедневно: с 7 часов 00 минут до 23 часов 00 минут;
- в выходные и праздничные дни: с 8 часов 30 минут до 23 часов 00 минут;

2.1.3. Создать условия для оказания фитнес-услуг и иных услуг, гарантирующие безопасность и комфорт для Клиента.

2.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.5. Рассмотреть все письменные заявления и проинформировать Клиента о принятом решении в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления заявления.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Утверждать и изменять стоимость, режим и перечень оказываемых фитнес-услуг и иных услуг в одностороннем порядке.

2.2.2. Изменять режим работы фитнес-центра в целом или отдельных его залов и помещений, либо ограничить или прекратить доступ Клиентов в фитнес-центр в целом или в отдельные его залы и помещения в связи с проведением сезонных, профилактических, аварийных, ремонтно-строительных, ремонтно-профилактических работ или иных работ и мероприятий при условии размещения информации в общедоступных местах на территории отеля «Relita-Kazan».

2.2.3. При необходимости, либо для комфорта Клиентов, фитнес-центр вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила посещения фитнес-

центра. Новые Правила вступают в силу для Клиентов с момента размещения последних на ресепшене отеля и на официальном сайте отеля «Relita-Kazan».

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. При первичной покупке Абонементов пройти процедуру регистрации, заполнив Контракт. При изменении контактной информации сообщить об этом администратору службы приёма и размещения. Во время регистрации/первого посещения необходимо сфотографироваться на стойке ресепшена отеля для системы учета клиентов и дальнейшей идентификации Клиента, в противном случае фитнес-центр имеет право не допустить Клиента до занятий. В случае, если Клиент отказывается сфотографироваться для указанных в настоящем пункте целей, Клиент имеет право отказаться от предоставления услуг Исполнителем. При каждом посещении фитнес-центра Клиент обязан предъявить на ресепшене отеля Абонемент, являющимся доказательством приобретения Клиентом права на посещение фитнес-центра и пропуском в фитнес-центр. В случае отсутствия Абонементов администратор имеет право не допустить Клиента к тренировкам.

3.1.2. В спорных случаях, по просьбе администрации, предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.1.3. Посещать занятия в соответствии с режимом работы фитнес-центра; режимом, установленным приобретённым Клиентом Абонементом и периодом его действия.

3.1.4. Выбирать занятия в соответствии с состоянием своего здоровья.

3.1.5. Соблюдать Правила посещения фитнес-центра «Relita-Kazan» и Правила посещения бассейна фитнес-центр «Relita-Kazan», размещенные на официальном сайте отеля «Relita-Kazan» и в уголке потребителя на ресепшене отеля.

3.1.6. Своевременно оплачивать заказанные дополнительные услуги в соответствии с утвержденной их стоимостью.

3.1.7. Бережно относиться к имуществу фитнес-центра, предотвращать поломки оборудования.

3.1.8. Самостоятельно возмещать стоимость утерянного, поломанного оборудования и имущества фитнес-центра. Стоимость имущества для целей возмещения размещена на ресепшене отеля «Relita-Kazan»). Акцептуя настоящую оферту, Клиент подтверждает, что ознакомлен с установленной стоимостью имущества Исполнителя, применяемой при возмещении ущерба.

3.1.9. Ознакомиться со всей информацией, размещенной на официальном сайте отеля «Relita-Kazan» в разделе «Фитнес», в уголке потребителя на ресепшене отеля, а также ознакомляться со всеми изменениями и дополнениями к указанной информации, размещенными на официальном сайте фитнес-центра, либо у администраторов на ресепшене отеля.

3.1.10. Посещать фитнес-центр на условиях, определенных Абонементом, а также в соответствии с Правилами посещения фитнес-центра и режимом работы фитнес-центра.

3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в полном объеме в соответствии с видом приобретённого Абонемента и условиями настоящего Договора.

3.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес-центра и оказываемых услугах.

3.2.3. Направлять в фитнес-центр свои пожелания, предложения и рекомендации по каждому виду услуг в письменной форме.

3.2.4. Переоформить Абонемент в период ее действия на другое лицо или на другой вид Абонемента в соответствии с Правилами переоформления, установленными настоящим Договором.

Правила переоформления:

Клиент, пожелавший переоформить Абонемент на иное лицо, должен представить необходимые данные на переоформляемое лицо, при этом за произведение переоформления, изготовление и выдачу нового Абонемента с Клиента взимается дополнительная плата в размере 800 (восемьсот) рублей.

4. Акцепт оферты

4.1. Акцепт настоящей публичной оферты Клиентом в фитнес-центре осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Ознакомившись с перечнем услуг, размещённым на ресепшене отеля, выбрав вид и/или объем (срок) услуги, Клиент подписывает Приложение № 2 к настоящему Договору с указанием паспортных данных и оплачивает стоимость услуг Исполнителя.

4.2.2. Услуги оплачиваются до их фактического оказания в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

4.2.3. В дату оплаты Клиентом услуг настоящая Оферта считается Акцептованной.

4.2.4. Абонемент выдается Клиенту в течение 1 (одного) дня с даты поступления на расчетный счет или в кассу Исполнителя стоимости услуг.

4.3. Для уточнения вопроса о поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя Клиент может позвонить по телефону: 8 800 700 1053.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов по договору

5.1. Оплата услуг, предоставляемых Клиенту, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100%). Исполнитель оказывает услуги только после фактической оплаты их стоимости.

5.2. Стоимость и перечень оказываемых услуг по настоящему Договору определяется на основании Договора и вида приобретенного Клиентом Абонемента. Срок и период действия Абонемента установлен в Приложении № 1 к настоящему Договору. При акцепте данной оферты в фитнес-центре стоимость услуг определяется по действующему прайс-листу Исполнителя и рассчитывается сотрудниками фитнес-центра. Клиент имеет право на получение данных, содержащихся в прайс-листе на ресепшене отеля.

5.3. Клиент несёт ответственность за правильность производимых им платежей, а также за предоставление им недостоверной информации (Ф.И.О., паспортных данных и т.д.) при осуществлении акцепта данной оферты.

5.4. Заморозка Абонементов оформляется на основании письменного заявления Клиента, если такая заморозка предусмотрена видом приобретенным Клиентом Абонементов. Максимально возможное число дней заморозки – 30 (тридцать). К заявлению на заморозку прилагаются документы, подтверждающие факт невозможности пользования услугами на указанный в заявлении период.

5.5. В случае, если Клиент не использовал предоставленную Исполнителем возможность посетить тренировочное занятие, либо иные услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом, независимо от причин, по которым Клиент не использовал указанную возможность и Исполнитель не был извещен Клиентом заблаговременно о невозможности посещения Клиентом таких занятий.

5.6. При досрочном отказе Клиента от предоставления услуг Исполнителем по настоящему Договору, а также при расторжении настоящего договора Исполнителем по вине Клиента, Исполнитель возвращает Клиенту стоимость неоказанных услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушений требований инструкторов фитнес-центра и Правил посещения фитнес-центра.

6.2. Передача Абонементов другому лицу допускается только строго в установленном настоящим Договором порядке. В случае несанкционированной передачи Абонементов другому лицу, Абонемент может быть изъят до выяснения причин передачи.

6.3. При заключении настоящего Договора Клиент подтверждает, что не имеет противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6.4. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества фитнес-центра, его утерю, за исключением его физического износа.

6.5. При утере или порче Абонементов, номерка от гардероба, брелока от ключа, ключа от шкафчика в раздевалке, полотенца, какого-либо другого имущества фитнес-центра, Клиент возмещает Исполнителю ущерб, причиненный такими действиями, то есть возмещает стоимость такого имущества в соответствии с Прайсом, размещённым в уголке потребителя на ресепшене отеля; если стоимость утерянного или испорченного имущества не определена Исполнителем, по расценкам, установленным на данный вид товара в данной местности.

6.6. В соответствии с п.2 статьи 925 Гражданского Кодекса Российской Федерации Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей потребителя при условии, если они были приняты фитнес-центром на хранение либо были помещены потребителем в предоставленный ему фитнес-центром индивидуальный сейф. Фитнес-центр освобождается от ответственности за сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что, по условиям хранения, доступ кого-либо к сейфу без ведома Клиента был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем, службами коммунального хозяйства, иными третьими лицами сезонных, профилактических, аварийных работ, а также ремонтно-строительных, ремонтно-профилактических или иных работ и мероприятий.

6.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.9. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с его исполнением либо неисполнением, Стороны решают путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, стороны разрешают данные вопросы в судебном порядке по месту нахождения истца.

6.10. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных для предоставления услуг по настоящему Договору, а также дополнительных услуг, оказываемых Исполнителем. Срок обработки персональных данных составляет 3 (три) года с момента исполнения сторонами договора. Согласие может быть отозвано Клиентом в любое время на основании его письменного заявления.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не исполнившая обязательство полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами (форс-мажор).

7.2. При наступлении указанных в пункте 7.1. обстоятельств, Сторона по настоящему Договору, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна в кратчайший срок известить о них в письменном виде другую Сторону с приложением соответствующих свидетельств, но не позднее десяти дней после их начала.

8. Реквизиты Исполнителя

ООО «Тал»

ИНН/КПП 1655186044/165801001

ОГРН 1091690065851

Юридический адрес: 420034, Татарстан Республика, г. Казань, ул. Декабристов, дом №85Б, офис 901

Фактический адрес: 420034, Татарстан Республика, г. Казань, ул. Декабристов, дом №85Г

Р/С 40702810506160000002

в филиале «САМАРСКИЙ» АО «ОТП БАНК»

БИК 043601707

К/С 30101810722023601707

Тел. 8 (843) 516-90-00

Прайс-лист на приобретение Абонемента

Наименование	Тип карты	Стоимость в рублях
Индивидуальный Абонемент	1 месяц Дневной	3800
	1 месяц Полный	5300
	6 месяцев Дневной	15800
	6 месяцев Полный	22950
	Разовое посещение	1200
	Разовое посещение для проживающих в отеле гостей, в стоимость проживания которых не включено посещение фитнес-центра	500
«Друзья» (Абонемент для группы лиц от 2 человек, которые приобретают клубные карты одновременно)	1 месяц Дневной	3600
	1 месяц Полный	5100
	6 месяцев Дневной	15600
	6 месяцев Полный	22750
«Семейный» (Абонемент для двух или более членов семьи с одной фамилией (по документам))	1 месяц Дневной	3350
	1 месяц Полный	4850
	6 месяцев Дневной	15300
	6 месяцев Полный	22500
«Корпоративный» (Абонемент для сотрудников одной организации от 5 человек)	1 месяц Дневной	3350
	1 месяц Полный	4850
	6 месяцев Дневной	15300
	6 месяцев Полный	22500

К оплате принимаются наличные рубли, а также банковские карты МИР, Visa, Mastercard, UnionPay, American Express, Maestro, JCB, Diners Club.

Заморозка предусмотрена только для Абонементов на 6 месяцев.

Дневной Абонемент предусматривает посещение фитнес-центра с его открытия до 16:00.



Фитнес-центр «RELITA-KAZAN»

Контракт № _____

№ клубной карты _____

Персональные данные			
Фамилия			
Имя			
Отчество			
Дата рождения			
Паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан)			
E-mail			
Контактный телефон			
Вид Абонемента	Тип членства	Условия оплаты	
«Индивидуальный»		Оплачено (сумма)	
«Друзья»			
«Семейный»		Наличный расчёт	Безналичный расчёт
«Корпоративный»			
Срок действия контракта		Примечания	
Начало	Окончание		
Заморозка			
Состояние здоровья, наличие противопоказаний к посещению спортивных залов			

- Контракт является акцептом договора публичной оферты между Клиентом и ООО «Тал» (420034, г. Казань, ул. Декабристов 85Г). Настоящий контракт является подтверждением заключения договора публичной оферты.
- **Я обязуюсь ознакомиться** (на официальном сайте: <https://relita-kazan.ru/fitness/> или на стойке ресепшн у администратора) **и исполнить**: договор публичной оферты фитнес-центра «Relita-Kazan», правила посещения фитнес-центра «Relita-Kazan» и посещения бассейна фитнес-центра «Relita-Kazan».
- Я подтверждаю достоверность предоставленной информации о себе.
- Находясь на территории фитнес-центра, я обязуюсь выполнять требования по предотвращению новой коронавирусной инфекции на территории РТ, утвержденные Постановлениями и иными нормативно-правовыми актами Кабинета министров РТ, а также рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по посещению фитнес-центра. Актуальные документы, содержащие в себе необходимые к соблюдению требования, находятся у администрации, а также на доске объявлений на территории фитнес-центра.
- Я принимаю на себя обязательства по оплате всех предоставленных услуг и несу материальную ответственность за порчу принадлежащего фитнес-центру имущества
- Фитнес-центр отвечает за сохранность вещей Клиента, в соответствии с п.1 ст. 925 ГК РФ.
- Я даю согласие на обработку своих персональных данных для предоставления мне фитнес-услуг и иных услуг, оказываемых ООО «Тал» в соответствии с п.3 ч.1 ст.3 ФЗ №152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных». Я даю согласие на то, что срок обработки персональных данных составляет 3 (три) года с момента исполнения сторонами договора. Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение неопределенного срока. Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления. Также даю согласие на снятие Отелем копии моего паспорта. С порядком уничтожения копии паспорта и персональных данных ознакомлен и согласен.
- Клиент: _____ Представитель фитнес-центра: _____

_____/_____/_____
подпись (Ф.И.О.)

_____/_____/_____
подпись (Ф.И.О.)

« ____ » _____ 20__ г.